

ショッピングサイトの不正アクセスによるお客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当 JA が運営しておりますオンライン通販サイト「鳥海お取り寄せ便」におきまして、外部からの不正アクセスによりフィッシング詐欺ページへのリンクが仕込まれ、一部のお客様のクレジットカード情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の件につきまして、第三者となる調査会社に依頼したところ、情報流出の恐れがあるお客様は、2018年11月22日～2019年1月22日に JA ネットショップ「鳥海お取り寄せ便」をご利用いただいた方であることがわかりました。

該当のお客様にはすでにご登録情報に基づきメールおよびお電話、文書にて、順次ご連絡させていただいております。

当 JA では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を徹底してまいります。

なお、当 JA ホームページの復旧につきましては、安全性を考慮し、暫定的な再開とさせていただいております。全てのコンテンツの再開は、いましばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。また、ご利用の皆様には大変ご不便をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げます。

●お客様へのお願い

大変恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求がないか、今一度ご確認をお願いいたします。

万が一、身に覚えのない請求があった場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、ご本人様より同クレジットカードの裏面に記載のカード会社へご連絡いただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、今回の件での不正請求金額、ならびにカード再発行の手数料につきましては、お客様のご負担としないよう対応いたします。

今回の件に関しまして、当 JA から個々のお客様にご連絡しクレジットカード番号をお聞きすることは、一切ございません。

当 JA を名乗る不審なメールや電話にご注意ください。

何かご不明な点やご心配な点がございましたら、当 JA までご連絡をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

■秋田しんせい農業協同組合 営農生活部 営農振興課

■電話番号 0184-27-1601

■受付時間 9時～17時（土・日・祝日を除きます）

※「ネットショップ不正アクセスの件で」とお伝えください。